

خطة نشر ثقافة الجودة

كلية التربية الرياضية – جامعة أسيوط

العام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧ م

إعداد

الدكتور/ ياسر حسن حامد

مدير وحدة ضمان الجودة

كلية التربية الرياضية جامعة أسيوط

مقدمة

إذا كانت الجودة في الأداء تعطى تميزاً للنشاط الإنساني ، فيسعى الإنسان إليه بفطرته ويحتاج إلى ممارسة وتعلم عن طريق تجاربه وممارساته اليومية ، لكي تصبح الجودة عملاً لما يريده ، وعلماً وليست قاعدة أساسية لمواصفات ثابتة أو تقنية محدودة . ويعد الوعي بأهمية الجودة التعليمية عنصراً رئيسياً لأي عمل لأن عمل اليوم لا يقبل أي شئ سوى المنافسة والوصول إلى العالمية . فتعمل الجودة التعليمية على إيجاد الاتصال الوثيق بين الأفراد ، وتحقيق المشاركة بينهم ، وتستخدم أنواعاً عديدة من البيانات لإثراء التخطيط وعمليات التنفيذ واتخاذ القرار على مستوى الأقسام والإدارات والكلية والجامعة . ويمكن توضيح أهمية الجودة التعليمية بكلية التربية الرياضية جامعة أسيوط في الآتي :

- أ- انخفاض شكاوى العاملين من جودة الخدمة المقدمة إليهم .
 - ب- زيادة رضا المستفيدين والعاملين بالمؤسسة عن الخدمة والمنتج .
 - ج- زيادة فاعلية الأداء ، وتقليل الأخطاء وما يترتب عليها من مشكلات.
 - د- تحسين الاتصال والتعاون بين قيادة الكلية و وحداتها وإداراتها الفرعية .
 - هـ- تحسين العلاقات الإنسانية ورفع الروح المعنوية للأفراد داخل الكلية .
 - و- التحسين والتطوير المستمر .
- ومن هنا تتضح أهمية الجودة التعليمية في أنها تعمل على جودة الأداء ، بالإضافة إلى جانبها الاجتماعي الذي يتضح من خلال العلاقات الإنسانية بين الأفراد ، وزيادة رضاهم عن العمل ، وتعمل على زيادة الفعالية التنظيمية ، فالجودة التعليمية تعطى قدرة أكبر على العمل الجماعي ، وتحقق التحسين في الاتصالات من خلال مشاركة الأفراد في الكلية في حل المشكلات ، والعمل على تحسين العلاقات بين الإدارة المسئولة والعاملين بها والطلاب والمستفيدين .

كما إن محاولة السعي للنهوض بالعملية التعليمية وتحقيق تعليم أفضل أصبح رهنا بتطبيق إدارة الجودة في مجال التعليم وذلك لمواجهة المتغيرات التي تجتاح المجتمع ، وأيضاً لتحقيق طموحات المجتمع في ضوء ما يشهده من تغييرات وكذلك لتحسين أوضاع العملية التعليمية . وبما أننا اليوم نرغب في تطوير التعليم والنهوض به وذلك من خلال تطبيق إدارة الجودة الشاملة فإن هذا يتطلب الإلمام بمحاور الجودة كخطوة رئيسة في تحقيقها. وقد تم وضع خطة لنشر ثقافة الجودة الشاملة في كلية التربية الرياضية جامعة أسيوط وفقاً للتالي:

الهدف من الخطة:

نشر ثقافة الجودة الشاملة في التعليم على الهيئة التدريسية والإدارية والطلاب والعاملين والمستفيدين، بهدف خلق بيئة مثقفة واعية تدعم وتحافظ على التطوير

المستمر قوامها إشراك جميع العاملين بالكلية والمستفيدين في التطوير لتحسين نوعية المخرجات.

خطوات تنفيذ الخطة

الخطوات التي اتبعت لنشر ثقافة الجودة الشاملة في التعليم في كلية التربية الرياضية جامعة أسيوط:

أولا - : يتم تشكيل فريق نشر ثقافة الجودة الشاملة بكلية التربية الرياضية جامعة أسيوط

ثانيا - : يتم تقسيم العمل على نشر ثقافة الجودة الشاملة من خلال تقديم محاضرات وورش عمل للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين والمستفيدين وفق جدول زمني مدروس

ثالثا : يتم إعطاء مسمى لورش العمل الهدف منها نشر ثقافة الجودة الشاملة

نماذج وأمثلة على المحاضرات / الندوات وورش العمل التي ستقدم من قبل الفريق:

١- ندوة (ثقافة الجودة الشاملة في التعليم) تخللها عرض لبعض الأمثلة التي تعبر عن واقع التعليم في الدول الأجنبية المتقدمة وعن أهمية الاستخدام الأمثل لأحدث التقنيات التربوية وطرق وأساليب التدريس الفعال المبدع.

٢- ندوة للطلاب بعنوان (جودة أدائي من خلال إتباعي حقوقي وواجباتي في كليتي)

٣- ورشة عمل (جودة بناء الاختبارات ومواصفاتها) للهيئة التدريسية

٤- ورشة عمل(طرق وأساليب التدريس الحديثة وتكنولوجيا التعليم) للهيئة التدريسية

٥- ورشة عمل (الجودة والابداع الإداري) للعاملين بالكلية

رابعا - : يتم تصميم لوحة إعلانية للجودة الشاملة في التعليم ويتم تعليقها عند ممر مدخل مبنى الفصول بالكلية.

خامسا : يتم تصميم بورشورات متنوعة عن الجودة الشاملة في التعليم وتم توزيعها على الطلاب والهيئة التدريسية والعاملين والمستفيدين بالكلية.

سادسا : يتم وضع بعض العروض والشروحات الخاصة بنشر ثقافة الجودة على الموقع الإلكتروني لكلية التربية الرياضية جامعة أسيوط

الدكتور/ ياسر حسن حامد

مدير وحدة ضمان الجودة

كلية التربية الرياضية جامعة أسيوط